

СТАНДАРТЫ ДОСТАВКИ

ПРИЕМ ЗАКАЗА

Ваши заказы могут быть размещены в электронном виде в любое время. Для связи по телефону наша команда доступна с понедельника по четверг с 8:00 до 16:30 (СЕТ) и по пятницам с 8:00 до 14:00 (СЕТ).

Mail: sales@avista-oil.de

Более подробную контактную информацию Вы можете найти на сайте www.avista-lubes.de.

Для более оптимальной обработки заявок, пожалуйста, указывайте артикулы продукции при оформлении заказа.

СРОКИ ДОСТАВКИ

Срок производства всех стандартизированных продуктов AVISTA (согласно текущему техническому описанию продукции) составляет до 7 рабочих дней. В случае внесения изменений в заказ после 16:30 (по пятницам после 14:00), срок изготовления может быть сброшено с этого момента изменения.

ДИЗАЙН УПАКОВКИ

Фасованная продукция: канистры 1 литр, 4 литра, 5 литров и 20 литров 60 литров и 208 литров Указанные стандарты не могут быть изменены по желанию заказчика.

КОЛИЧЕСТВО ЗАКАЗА

Стандартизированные продукты:
Наливная продукция: от 2000 литров / сорт
Фасованная продукция: от 400 кг брутто

Специальные продукты:
Производство специальных продуктов возможно только исходя из минимального объема заказа 2000 литров на упаковочную единицу. Они помечаются отдельно в вашем бланке заказа в поле «МА» (минимальный объем заказа).

РЕЖИМ РАБОТЫ ДЛЯ ОТГРУЗОК НА УСЛОВИЯХ САМОВЫВОЗА (ВРЕМЯ ВЪЕЗДА НА ТЕРРИТОРИЮ ЗАВОДА):

Отгрузка фасованной продукции:
понедельник-четверг с 6:00 до 16:00,
пятница с 6:00 до 13:00.

Для отгрузок в третьи страны применяются отдельные условия в связи с правилами ввоза. Кроме того, отгрузки в третьи страны за пределы ЕС во второй половине дня в пятницу могут быть задержаны ввиду высокой загруженности соответствующих таможенных органов. Пожалуйста, согласовывайте дату и время отгрузки с Вашим контактным лицом.

Несоблюдение согласованных сроков может привести к незапланированному простоему. Также если Вы заранее не установили точное время прибытия под загрузку, возможны задержки. В случае более длительной неподачи транспортного средства мы оставляем за собой право взимать плату за хранение и обработку.

Экспедиторы (или их субподрядчики), уполномоченные Вами, обязаны соблюдать национальные и международные законы и обязательства. Для этого на нашем веб-сайте (www.avista-lubes.de/downloads) можно найти документ об аккредитации с подробной информацией. Если выбранный Вами экспедитор (или его субподрядчик) не будет аккредитован, это может привести к простоему. Кроме того, экспедитор (или его субподрядчики), которых вы наняли, обязан доказать легитимность в отношении вывоза, отсутствие которого может привести к простоему.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОГРУЗКЕ

Мы осуществляем отгрузку продукции только в те транспортные средства, состояние которых соответствует установленным правилам дорожного движения и позволяет закреплять груз в установленном законом порядке. Поэтому при выборе перевозчика, пожалуйста, убедитесь, что эти пункты могут быть выполнены.

Мы будем рады получить Ваш заказ.

Ваша команда AVISTA

С актуальными условиями продажи и поставки, действующими в AVISTA OIL Deutschland GmbH, Вы можете ознакомиться по ссылке www.avista-lubes.de/downloads__